

Referenzbericht Topigs Norsvin

Offline Sales App für den Außendienst

Alle Informationen jederzeit und überall verfügbar: Topigs Norsvin profitiert von reibungslosen Vertriebsabläufen und verbesserter Datenqualität dank Anveo Mobile App

Die TOPIGS-SNW GmbH ist einer der größten Anbieter von Zuchtschweinegenetik weltweit und bekannt für ihr einzigartiges Zuchtprogramm. Forschung, Innovation und die Entwicklung des genetischen Fortschritts sind die Eckpfeiler des Unternehmens.

Das Kerngeschäft der TOPIGS-SNW GmbH liegt in der Belieferung von Landwirten mit qualitativ hochwertigen Jungsauen sowie mit dem Sperma der Eber. Das Unternehmen wächst konstant, weil immer mehr Ferkelerzeuger von den Produkten sowie dem Fachwissen und Service überzeugt sind.

TOPIGS-SNW GmbH

Geschäftsfeld: Anbieter von Zuchtschweinegenetik

Mitarbeiter: 50

Niederlassungen: Vught/ Niederlande (Zentrale) sowie Senden / Deutschland

Go-Live mit Anveo: Anfang 2015

Webseite: topignorsvin.de

Ausgangslage vor Einführung von Anveo

- ⊗ Datenpflege lückenhaft und kompliziert
- ⊗ Kunden- und Betriebsinformationen nur am stationären Rechner verfügbar
- ⊗ Informationsverlust mangels mobiler Verfügbarkeit

Gewinne durch Anveo

- ✓ Zugriff auf Betriebsinformationen jederzeit und überall möglich
- ✓ Vereinfachte Datenpflege
- ✓ Verbesserte Datenqualität
- ✓ Rückverfolgbarkeit von Verkäufen
- ✓ Flüssigere Arbeitsabläufe für die Außendienstmitarbeiter

Ausgangssituation

TOPIGS-SNW arbeitet serviceorientiert mit qualifizierten Außendienstmitarbeitern direkt vor Ort auf den Höfen. Vor dem Wechsel zu Anveo wurde ein Programm genutzt, in dem Kunden- und Betriebsinformationen sowie Besuchsberichte nur über den stationären Rechner im Büro erfasst und gelesen werden konnten.

„Am Abend vor einem Betriebsbesuch mussten die benötigten Kundeninformationen schon ausgedruckt werden, um sie am Folgetag parat zu haben“, erzählt Martin Gerdes, Außendienstmitarbeiter bei Topigs Norsvin. Weiter beschreibt er, dass die Datenpflege sehr lückenhaft gewesen sei, da es vielen Mitarbeitern zu kompliziert war die Daten in der Nachbereitung auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Anforderungen und Umsetzung

Topigs Norsvin suchte nach einer mobilen Lösung, die ihren Außendienstmitarbeitern alle relevanten Daten (u. a. Besuchsberichte, Betriebsinformationen und aktuelle Lieferinformationen) jederzeit und überall zur Verfügung stellt – **unabhängig von der Internetverbindung**. Die Vertriebler sollten sich schnell und einfach den aktuellen Informationsstand aneignen und neue Daten von unterwegs einpflegen können.

Die Anveo Mobile App wurde individuell an die Anforderungen des Kunden bzw. an die Arbeitsabläufe im landwirtschaftlichen Bereich angepasst – aufgrund der Flexibilität der Lösung überhaupt kein Problem. Um die Anveo App nutzen zu können, wurden alle Außendienstmitarbeiter mit Tablets ausgestattet.

Ergebnis und Fazit

Lukas Keil fasst die Hauptvorteile der App zusammen: „Durch die Nutzung der Anveo App haben wir nun alle Betriebsinformationen direkt zur Hand, auch jene auf die früher weniger Wert gelegt wurde oder bei denen man den Aufwand der Datenpflege gescheut hat. Diese Daten wurden vorher lediglich in Besuchsberichten erfasst – heute hat man alles auf einen Blick. Unsere Außendienstler verfassen, soweit die Zeit es zulässt, direkt nach dem Gespräch mit dem Landwirt den Besuchsbericht über das Tablet. Beim Landwirt selbst nutzen sie die



„Endlich habe ich alle nötigen Betriebsinformationen immer und überall griffbereit und kann nach dem Besuch beim Landwirt direkt alle neuen Informationen in Anveo einpflegen, sodass auch meine Kollegen Bescheid wissen!“

Martin Gerdes

Außendienstmitarbeiter, Vertrieb NRW
TOPIGS-SNW GmbH



„Anveo bietet uns die Möglichkeit, die wichtigsten Informationen unserer Betriebe schnell und einfach an den Außendienst zu bringen – und sie somit dort zu nutzen, wo sie gebraucht werden.“

Lukas Keil

Kommunikation & Reproduktion
TOPIGS-SNW GmbH

App, um sich über aktuelle Lieferungen oder Reklamationen zu informieren. Ein weiterer Vorteil der Anveo App ist es, dass sie offline arbeitet. Lediglich zur Datenübermittlung oder Synchronisation mit Microsoft Dynamics NAV ist eine Verbindung mit dem Internet notwendig.“

Topigs Norsvin profitiert außerdem von der Rückverfolgbarkeit der Verkäufe: Jedem Außendienstler wurde ein eigener Verkäufercode zugewiesen, wodurch alle Eingaben in einer Übersichtstabelle dargestellt werden können. Durch die deutlich bessere Datenpflege und Filterfunktionen in der App, können außerdem sehr schnell einfache Auswertungen vorgenommen werden. Durch bestimmte Einstellungen können den Betrieben darüber hinaus E-Mail-Verteiler zugeordnet werden, die Topigs Norsvin beim Versenden von Informationen, wie z.B. Einladungen zu Veranstaltungen, unterstützen.

Über Anveo

Anveo bietet wertvolle Erweiterungen für Microsoft Dynamics 365 Business Central und Dynamics NAV: Die 100% offlinefähige [Anveo Mobile App](#) ist die perfekte Unterstützung für Vertriebsmitarbeiter oder Servicetechniker, und lässt sich für jedes Einsatzszenario individuell anpassen. [Anveo EDI Connect](#) liefert eine umfassende, einzigartige Lösung für den Datenaustausch mit und innerhalb von Microsoft Dynamics. Das [Anveo Web Portal](#) bietet einen webbasierten Zugang zum Dynamics-System mit eingeschränkten Benutzerzugriffen und kann z. B. als Kunden- oder Mitarbeiterportal genutzt werden. Alle Anveo Add-ons sind vollständig in Dynamics integriert und ermöglichen eine einfache, eigenständige Konfiguration. Sie sind lauffähig ab Microsoft Dynamics NAV 2009 R2 bis 2018 und auch für Microsoft Dynamics 365 BC verfügbar.

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt?

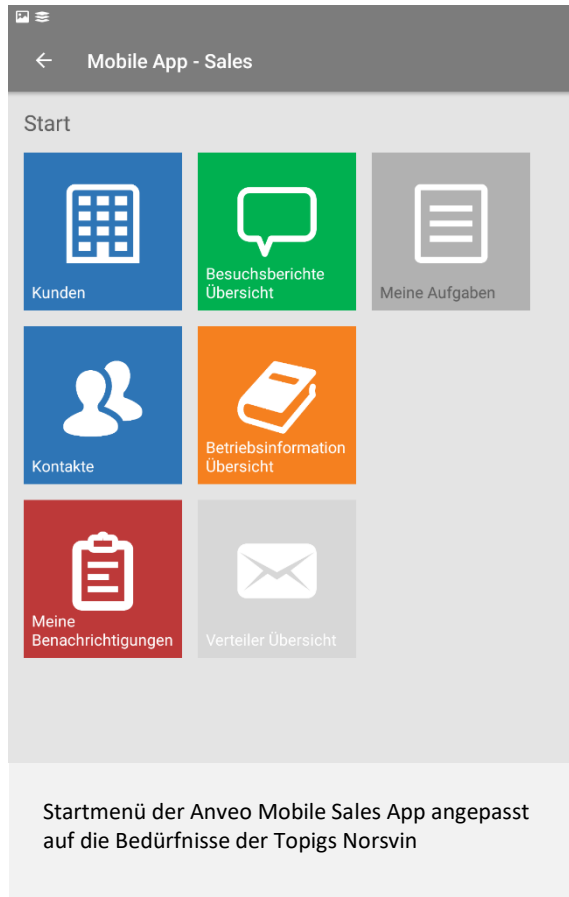


Janos Tubel, Anveo
+49 (0) 40 211 078 100
partner@AnveoGroup.com
www.AnveoGroup.com

MOBILE APPS

WEB APPS

EDI



Weitere Informationen:

- ➔ [An Webinar teilnehmen](#)
- ➔ [Demo-Videos ansehen](#)
- ➔ [Kostenlose Testlizenz anfordern](#)

Testen Sie unsere Demo-App:

